**ПРОЕКТ Концепції державної політики щодо досягнення цілі 13.2 «Людина, яка потрапила в біду (надзвичайну чи іншу життєву ситуацію, що загрожує її життю чи здоров’ю), отримає допомогу навіть у найвіддаленіших куточках країни» Програми діяльності Кабінету Міністрів України**

**1. ПРОБЛЕМА ПОЛІТИКИ**

**1.1. Проблема**

Людина, яка потрапляє в надзвичайну ситуацію, або яка є потерпілою від злочину чи правопорушення, отримує допомогу від держави іноді із значним запізненням (невчасно), що ставить під загрозу її життя, здоров’я чи майно

**1.2. Носій проблеми**

Громадяни України

**1.3. Масштаб проблеми: Загальнонаціональна**

Негативні фактори проблеми варіюються в залежності від регіону та в багатьох  випадках зумовлені відповідним профілем ризиків регіону, техногенною завантаженістю, рівнем економічної розвиненості, фізико-географічними особливостями регіону тощо.

Загалом в Україні ризик для людини загинути внаслідок надзвичайної ситуації складає 4,0Е – 06 (4 \* 10 -6) (Аналітичний огляд стану техногенної та природної безпеки в Україні за 2018 рік), у той час коли такий же показник в середньому по ЄС складає 1,63Е-06 (1,63 \* 10 -6).

В контексті проблеми кількісні характеристики щодо клієнтів, які не можуть вчасно отримувати критичні аварійно-рятувальні та поліцейські послуги держави, наразі більш-менш точно визначити неможливо. Після погодження ОДА та ОТГ схем розташування об’єктів інфраструктури публічних послуг та проведення перепису населення, який планується на 2020 рік, можна буде з певною точністю визначити зазначені показники.

**1.4. Гострота проблеми: Гостра**

Проблема має найвищу серед можливих пріоритетність та може бути ідентифікована як гостра через фатальність наслідків для людини (загроза життю та/або безпечному існуванню).

За останні 10 років унаслідок пожеж загинуло 28 тисяч 220 людей і 16 тисяч 884 людини було травмовано. Тільки прямі збитки, завдані пожежами, склали понад 12 мільярдів гривень, а загальні матеріальні втрати – біля 50 мільярдів гривень.

В надзвичайних ситуаціях за останні 10 років загинуло 2478 людей, постраждало 9709 людей, а завдані збитки склали майже 5  4738,64 мільярдів гривень.

Триваюча спільна робота ключових міністерств під модеруванням Мінрегіону за безпосереднього спрямування Міністра Кабінету Міністрів в контексті децентралізації щодо створення геоінформаційних систем, де зазначатимуться основні об’єкти інфраструктури публічних послуг, зокрема поліцейських та аварійно-рятувальних послуг (у визначених законодавством сферах), засвідчила, що на території переважної більшості  адміністративно-територіальних одиниць держави  є «білі плями», де критичні послуги держави не можуть надаватися  з дотриманням нормативного граничного часу прибуття відповідних підрозділів або взагалі не можуть надаватися. Аналітична система визначила, що з метою покриття всієї території України необхідно побудувати додатково ще **1169** центрів громадської безпеки (пожежне депо, поліцейська станція, карета швидкої допомоги).

Разом з тим, в цьому контексті системами оповіщення населення про загрози виникнення / виникнення надзвичайних ситуацій охоплено лише 79,8% території населених пунктів (найгірший показник Тернопільська область – 38,4%, Луганська область – 55%).

Станом на 31 грудня 2018 року у сформованих 62 ОТГ (577591 особа) працювало 45 дільничних офіцерів поліції, навантаження на одного дільничного складало 12835 осіб, у той час коли нормативний показник не повинен перевищувати 6 тис. осіб на одного дільничного (перевищення більше, ніж вдвічі), що зумовлювало незадоволення потреб потерпілих від правопорушень та злочинів (скарги людей, що вони взагалі не знають дільничного).

**1.5. Динаміка проблеми: Нейтральна**

Аналіз стану з пожежами, як основної складової від загальної кількості надзвичайних кількості ситуацій засвідчив, що незважаючи на загальну тенденцію до зниження кількості надзвичайних ситуацій (2018 рік – 128, 2017 рік – 166, зменшення на 22,2 %), відстежується тривожна тенденція до збільшення кількості загиблих від пожеж в сільській місцевості (2015 рік -1095, 2016 рік – 1046, 2017 рік -  956, 2018 рік - 1070 ) при відносній стабільності кількості пожеж в сільській місцевості (2015 рік – 35603, 2016 рік – 32317, 2017 рік – 35946, 2018 рік – 31501). Аналіз причин доводить, що основною причиною такої тенденції є збільшення кількості випадків невчасного (понаднормативного) прибуття аварійно-рятувальних до місця виникнення надзвичайної ситуації в сільській місцевості, де послуги аварійно-рятувальних та поліцейських служб надаються іноді із значним запізненням, а також недостатній рівень комунікації з екстреними службами (застарілі протоколи диспетчеризації).Загальна кількість загиблих на пожежах збільшилася на 7,5% і склала в 2018 році 1956 проти 1819 у 2017 році.

В перспективі на найближчі 3 роки за умови збереження чинної політики за оцінками збережеться *нейтральна динаміка проблеми* за рахунок прогресу в одних елементах та збереження «статусу кво» в інших.  За прогнозами відбудеться значне підвищення потенціалу щодо реагування на події, надзвичайні ситуації та правопорушення за допомогою авіаційних та корабельно-катерних засобів, а також завдяки реалізації принципу «Community Policing» в діяльності поліцейських підрозділів. У той же час, у разі збереження поточних протоколів диспетчеризації сил та засобів екстрених служб (номери 101, 102) та нестворення системи 112, а також за умови збереження поточного стану системи централізованого оповіщення населення про загрозу виникнення надзвичайної ситуації, людина не зможе вчасно отримувати / надсилати інформацію про виникнення НС, що в свою чергу призведе до несвоєчасного отримання допомоги та реагування на НС.

**1.6. Причини проблеми**

Причина 1 - Незадовільний рівень екстреної комунікації населення з державою щодо загрози виникнення / виникнення надзвичайної ситуації, злочину чи правопорушення

Причина 2 - Недостатнє охоплення території держави послугами аварійно-рятувальних та поліцейських служб (у визначених законодавством сферах)

**1.7. Показники ефективності політики**

* Площа покриття послугами аварійно-рятувальних та поліцейських служб
* Відсоток врятованих під час надзвичайних ситуацій та подій
* Відсоток вчасного (нормативного) прибуття до місця події або надзвичайної ситуації

**1.8. Опис чинної державної політики щодо вирішення проблеми / її причин.**

**2. ПРОПОНОВАНИЙ КУРС ПОЛІТИКИ**

**2.1. Підціль 1 “Максимальне розширення зони покриття послугами аварійно-рятувальних та поліцейських служб (у визначених законодавством сферах).”**

**Показники результативності:**

* Забезпечено 100% покриття території країни послугами аварійно-рятувальних та поліцейських служб
* Кількість випадків невчасного (наднормативного) прибуття до місця події або надзвичайної ситуації зменшено до 10% (від загальної кількості підтверджених виїздів)

**Завдання до підцілі 1:**

* Посилення спроможностей авіаційної та корабельно-катерної складової системи реагування на правопорушення та надзвичайні ситуації (до 2024 року)
* Оновлення парку аварійно-рятувальної та пожежної техніки оперативно-рятувальної служби (до 2024 року)
* Реалізація принципу «Community Policing» шляхом поширення проекту «Поліцейський офіцер громади» (до 2021 року)
* Створення центрів безпеки (пожежне депо, поліцейська станція, карета екстреної медичної допомоги) (до 2024 року)

**2.2. Підціль 2 “Встановлення тісної (в обидва боки) якісної екстреної комунікації населення з державою щодо загрози виникнення / виникнення надзвичайної ситуації чи іншої небезпечної події (злочину, правопорушення)”**

**Показники результативності:**

* Кількість врятованих під час надзвичайних ситуацій, інших небезпечних подій, злочинів чи інших правопорушень збільшено на 20% (відносно базового параметру).

**Завдання до підцілі 2:**

* Запровадження системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 (до 2024 року)
* Модернізація системи централізованого оповіщення населення про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій (до 2023 року)
* Забезпечення системи реагування на надзвичайні ситуації сучасними послугами у сфері гідрометеорології (до 2024 року)

**План реалізації державної політики для досягнення цілі**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Підціль** | **Завдання** | **Захід** | **Початок** | **Закінчення** | **Відповідальний орган влади** |
| Максимальне розширення зони покриття послугами аварійно-рятувальних та поліцейських служб (у визначених законодавством сферах). | Посилення спроможностей авіаційної та корабельно-катерної складової системи реагування на правопорушення та надзвичайні ситуації (до 2024 року) | 1. Сформувати необхідну нормативно-правову базу щодо діяльності єдиної авіаційної системи безпеки та цивільного захисту | 01-01-2020 | 31-12-2022 | МВС; Національна поліція; Адміністрація Держприкордонслужби; ДСНС; Національна гвардія |
| 2. Забезпечити функціонування складових єдиної авіаційної системи безпеки та цивільного захисту в органах системи Міністерства внутрішніх справ України | 01-01-2020 | 31-12-2023 | МВС; Національна поліція; Адміністрація Держприкордонслужби; ДСНС; Національна гвардія |
| 3. Забезпечити приймання-передачу гелікоптерів виробництва компанії "AIRBUS HELICOPTERS SAS" для потреб єдиної авіаційної системи безпеки та цивільного захисту | 01-01-2020 | 31-12-2023 | МВС; Національна поліція; Адміністрація Держприкордонслужби; ДСНС; Національна гвардія |
| 4. Сформувати мережу сервісних центрів для обслуговування та ремонту авіаційної техніки та забезпечити будівництво сервісного центру | 01-01-2020 | 31-12-2024 | МВС; Національна поліція; Адміністрація Держприкордонслужби; ДСНС; Національна гвардія |
| 5. Забезпечити підготовку авіаційного персоналу для експлуатації та обслуговування гелікоптерів та літаків в системі Міністерства внутрішніх справ України | 01-01-2020 | 31-12-2023 | МВС; Національна поліція; Адміністрація Держприкордонслужби; ДСНС; Національна гвардія |
| Оновлення парку аварійно-рятувальної та пожежної техніки оперативно-рятувальної служби (до 2024 року) | 1. Оснастити пожежно-рятувальні підрозділи пожежно-рятувальними автомобілями для пожежогасіння і проведення рятувальних робіт у кількості 28 одиниць за рахунок призначень 2019 року | 01-01-2020 | 31-03-2020 | ДСНС |
| 2. Оновити матеріально-технічну базу органів та підрозділів служби цивільного захисту за рахунок призначень, державних програм, міжнародної технічної та гуманітарної допомоги інших незаборонених законодавством джерел | 01-04-2020 | 31-12-2024 | ДСНС |
| Реалізація принципу «Community Policing» шляхом поширення проекту «Поліцейський офіцер громади» (до 2021 року) | 1. Реалізувати проект в кожній об`єднаній територіальній громаді | 01-12-2019 | 31-12-2020 | Національна поліція |
| 2. Забезпечити навчання і донабір поліцейських для громад залучених до проекту областей, передбачити їх фінансування та матеріально-технічне забезпечення. | 01-12-2019 | 31-12-2021 | МВС; Національна поліція |
| 3. Забезпечити поліцейських, які обслуговують територіальні громади, транспортними засобами, насамперед в місцях без розвинутої транспортної інфраструктури. | 01-12-2019 | 31-12-2021 | МВС; Національна поліція |
| Створення центрів безпеки (пожежне депо, поліцейська станція, карета екстреної медичної допомоги) (до 2024 року) | 1. Надати методичну та практичну допомогу органам місцевого самоврядування в утворенні нових та реформуванні існуючих пожежно-рятувальних підрозділів місцевої і добровільної пожежної охорони в об’єднаних територіальних громадах, в тому числі у складі центрів безпеки | 01-11-2019 | 31-12-2024 | МВС; МОЗ; Національна поліція; ДСНС |
| 2. Подати пропозиції до визначених нормативно-правовими актами центральних органів виконавчої влади щодо визначення Критеріїв утворення в населених пунктах центрів безпеки | 01-01-2020 | 31-12-2020 | МВС; МОЗ; Національна поліція; ДСНС |
| 3. Максимально сприяти утворенню центрів безпеки в усіх об'єднаних територіальних громадах на підставі прийнятих відповідних критеріїв | 01-01-2020 | 31-12-2024 | МВС; МОЗ; Національна поліція; ДСНС |
| 4. Забезпечити центри безпеки необхідним обладнанням та спеціальним транспортом для своєчасного реагування на заяви і повідомлення громадян про виникнення надзвчийаних ситуацій, ефективного надання поліцейських послуг | 01-12-2019 | 31-12-2024 | МВС; МОЗ; Національна поліція; ДСНС |
| Встановлення тісної (в обидва боки) якісної екстреної комунікації населення з державою щодо загрози виникнення / виникнення надзвичайної ситуації чи іншої небезпечної події (злочину, правопорушення) | Запровадження системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 (до 2024 року) | 1. Провести аудит попередньої діяльності зі створення системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 | 01-01-2020 | 30-06-2020 | МВС; МОЗ; Національна поліція; ДСНС |
| 2. Розробити концепцію впровадження системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 | 01-01-2020 | 30-06-2020 | МВС; МОЗ; Національна поліція; ДСНС |
| 3. Розробити та подати до Кабінету Міністрів України оновлену редакцію Закону України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112» | 01-01-2020 | 31-12-2021 | МВС; МОЗ; Національна поліція; ДСНС |
| 4. Внести зміни до нормативно-правових актів з метою забезпечення повноцінного функціонування системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 | 01-03-2021 | 31-12-2021 | МВС; МОЗ; Національна поліція; ДСНС |
| 5. Розробити проєктну документацію щодо побудови системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 | 01-01-2022 | 30-06-2022 | МВС; МОЗ; Національна поліція; ДСНС |
| 6. Затвердити технічний проєкт створення і впровадження системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 | 01-03-2022 | 30-06-2022 | МВС; МОЗ; Національна поліція; ДСНС |
| 7. Забезпечити практичний запуск системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 | 01-03-2022 | 31-03-2023 | МВС; МОЗ; Національна поліція; ДСНС |
| 8. Підготувати диспетчерський персонал служб життєдіяльності та екстрених оперативних служб для роботи з програмно-технічним комплексом системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 | 01-01-2023 | 30-06-2023 | МВС; МОЗ; Національна поліція; ДСНС |
| 9. Розробити та впровадити протоколи (інструкції взаємодії) роботи центрів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 | 01-06-2023 | 30-09-2023 | МВС; МОЗ; Національна поліція; ДСНС |
| 10. Провести інформаційну кампанію серед населення України щодо можливості отримання екстреної допомоги за єдиним телефонним номером 112 | 01-09-2023 | 31-12-2023 | МВС; МОЗ; Національна поліція; ДСНС |
| Модернізація системи централізованого оповіщення населення про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій (до 2023 року) | 1. Розробити проектно-технічну документацію на проведення реконструкції загальнодержавної автоматизованої системи централізованого оповіщення населення про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій | 01-01-2020 | 31-12-2020 | ДСНС; МВС |
| 2. Розробити Національний стандарт щодо побудови та функціонування системи оповіщення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій | 01-01-2020 | 31-12-2020 | ДСНС; Рада Міністрів АРК;обласні; Київська та Севастопольська міські державні адміністрації; органи місцевого самоврядування (за згодою) |
| 3. Розробити Інструкцію щодо застосування сигналів оповіщення в системах оповіщення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій | 01-01-2020 | 31-12-2020 | ДСНС |
| 4. Провести реконструкцію загальнодержавної автоматизованої системи централізованого оповіщення населення про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій за рахунок призначень, державних програм, міжнародної технічної та гуманітарної допомоги інших незаборонених законодавством джерел | 01-01-2021 | 31-12-2023 | ДСНС; МВС |
| Забезпечення системи реагування на надзвичайні ситуації сучасними послугами у сфері гідрометеорології (до 2024 року) | 1. Погодити та подати до Кабінету Міністрів України проєкт Концепції Державної цільової програми матеріально-технічного переоснащення національної гідрометеорологічної служби на період 2020 - 2022 років | 01-01-2020 | 31-07-2020 | ДСНС; МВС |
| 2. Розробити, погодити та подати на розгляд Кабінету Міністрів України проєкт Державної цільової програми матеріально-технічного переоснащення національної гідрометеорологічної служби на період 2020 - 2022 років | 01-07-2020 | 31-12-2020 | ДСНС; МВС |
| 3. Запровадити автоматизовані системи спостережень, передачі, обробки інформації, автоматизованого доведення інформації до користувачів та забезпечення якості надання інформаційних послуг | 01-02-2021 | 31-12-2023 | ДСНС |